



Droits des usagers de la santé



LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) Des interlocuteurs à votre écoute



Son rôle



- Participer à l'élaboration de la politique menée dans l'Etablissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers ; Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la Commission Médicale d'Etablissement.
- Etre informé de l'ensemble des plaintes et des réclamations formées par les Usagers de l'Etablissement ainsi que des suites qui leur sont données.

Contacts



Des questions ou des remarques sur l'accueil et les soins que vous avez reçu à l'hôpital ?

- Adressez-vous au représentants des usagers via l'adresse suivante : representants.usagers@lesportesdusud.fr
- Adressez un courrier à :
Monsieur le Directeur
GHM Les Portes du Sud,
2 avenue du 11 novembre 1918,
69200 VENISSIEUX
- Adressez un mail via l'adresse suivante : s.khaldi@lesportesdusud.fr

Composition



PRESIDENT ET VICE PRESIDENT

L. REBOUILLAT Directeur
M.CONSTANCIAS Représentante des usagers

REPRESENTANTS DES USAGERS

M. CONSTANCIAS La Croix Bleue (Titulaire)
M.T. BERNARD Association Française des Malades de la Thyroïde (Titulaire)
V.VIAJEVITCH Association France reins (Suppléante)
C. PERNELLE Comité du Rhône de la Ligue Nationale contre le cancer (Suppléante)

MEDIATEURS MEDICAL

Dr C. COQUET Médiateur médical (Titulaire)
Dr A. KHEBBEB Médiateur médical (Suppléant)

MEDIATEURS NON MEDICAL

S. BERNARD Directrice des soins (Titulaire)
C.REVOL Cadre de santé (Suppléante)

REPRESENTANTS DU PERSONNEL

A. NIVAL Cadre de santé (Titulaire)
C.REVOL Cadre de santé (Suppléante)

RESPONSABLE ASSURANCE QUALITE

F. CORBIN Responsable assurance qualité