





Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014	Date de la décision de certification : 23 Février 2021
 <p>Établissement certifié avec recommandation d'amélioration</p>	<p><i>Légende :</i> il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas</p> 

Satisfaction et expérience des patients : enquête nationale e-Satis

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique	Séjours en chirurgie ambulatoire
Note globale des patients hospitalisés : 71.76/100 	Note globale des patients hospitalisés : 78.87/100 
Date des données : 2021	Fréquence de mise à jour : tous les ans

Indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS)

Tenue du dossier patient		Parcours du patient en chirurgie ambulatoire	
<ul style="list-style-type: none"> Qualité de la lettre de liaison à la sortie Evaluation de la douleur 	<p>36 %</p> <p>94 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> Qualité de la lettre de liaison à la sortie Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention Anticipation de la prise en charge de la douleur Evaluation du patient pour la sortie de la structure Contact entre la structure et le patient, entre J+1 et J+3 	<p>22 %</p> <p>86 %</p> <p>4 %</p> <p>86 %</p> <p>54 %</p>
Date des données : 2021		Fréquence de mise à jour : tous les deux ans (suspension du recueil cause Covid-19)	

Complications après chirurgie

ISO – ORTHO : Infection du site opératoire après pose de PTH ou PTG	ETE – ORTHO : Evènement thrombo-embolique après PTH ou PTG
<u>2020</u> : Dans la norme (ratio 0) ■ <u>2019</u> : Atypiquement haut (ratio 12.52) ■	<u>2020</u> : Dans la norme (ratio 0) ■ <u>2019</u> : Dans la norme (ratio 2.86) ■
Source : PMSI	Fréquence de mise à jour : tous les ans

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Trace de la mise en place effective des précautions complémentaires contact par l'équipe soignante ET la trace de l'information au patient ou à l'entourage du statut porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place des précautions complémentaires contact	58 %
Trace de la mise en place effective des précautions complémentaires contact par l'équipe soignante	95 %
Trace de l'information au patient ou à l'entourage du statut porteur ou infecté par un microorganisme nécessitant la mise en place des précautions complémentaires contact	58 %
Date des données : 2021	Source : Audit de dossiers

Consommation des solutions hydroalcooliques (ICSHA)

2021	2020	2019	LEGENDE :
 88 %	Absence de recueil	 70 %	 Score > 100%  Score entre 80 et 99%  Score < 80%

Vaccination antigrippale personnel hospitalier

Score : 28.7 %
Date des données : 2021

Taux des patients ayant une prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

Score : 87 %
Date des données : 2019